Psychosomatische Klinik
Campus Bad Neustadt
Medizinische Exzellenz aus Tradition

Hausordnung Tagesklinik

der Psychosomatischen Klinik
Bad Neustadt der RHÖN-KLINIKUM AG

RHÖN-KLINIKUM
AKTIENGESELLSCHAFT

IMPRESSUM

IMPRESSUM UND ALLGEMEINE ANGABEN
ZUM UNTERNEHMEN NACH § 5 TMG:
RHÖN-KLINIKUM AG
Vorstand: Stephan Holzinger (Vors.),
Prof. Dr. Bernd Griewing, Dr. Gunther K. Weiß
Registergericht: Amtsgericht Schweinfurt, HRB 1670
Zuständige Aufsichtsbehörde nach § 30 GewO: Landratsamt
Rhön-Grabfeld, Spörleinstr. 11, 97616 Bad Neustadt a. d. Saale
USt-ID: DE167834823
Geschäftsleitung und verantwortlich i. S. d. PresseG:
Jochen Bocklet, Burkhard Bingel, Salzburger Leite 1,
97616 Bad Neustadt a. d. Saale, Tel. 09771 66 0
Kontakt: Tel.: 09771 66 0; **Mail:** geschaeftsleitung@campus-nes.de

Unsere Angebote finden Sie ausführlich unter www.campus-nes.de

Gestaltung und Satz: MainKonzept, Berner Str. 2, 97084 Würzburg,
www.mainkonzept.de
Bildnachweis: RHÖN-KLINIKUM AG
Druck: kraus print u. media, Am Angertor 11, 97618 Wülfershausen

Nachdruck nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers

LIEBE PATIENTIN,
LIEBER PATIENT,

wir begrüßen Sie ganz herzlich in unserem Hause und versichern Ihnen, dass wir Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten werden. Wir stehen Ihnen gerne zur Seite, damit Sie hier Ihre sich gestellten Ziele erreichen können. Deshalb wünschen wir uns von Ihnen sowie allen unseren Gästen, dass Sie mithelfen, durch ein angemessenes Verhalten für ein reibungsloses Miteinander zu sorgen. Soweit die erlassene Hausordnung Ihnen einen Rahmen vorgibt, geschieht dies zu Ihrem Wohl, dem Ihrer Mitpatienten und zur Absicherung eines den Erfordernissen entsprechenden Arbeitsablaufes unseres Personals. Bitte beachten Sie auch die wichtigen Informationen in Ihrer Informationsmappe.

Daher bitten wir höflich um Beachtung der folgenden Hinweise:

Geltungsbereich

Die Bestimmungen der Hausordnung gelten für alle Patienten mit der Aufnahme in die Psychosomatische Klinik Bad Neustadt. Für alle Besucher und sonstigen Personen wird die Hausordnung mit dem Betreten des Krankenhauses verbindlich.

Krankenhauseinrichtung

Alle Einrichtungen des Krankenhauses sind von den Benutzern schonend zu behandeln. Die Haftung für schuldhaft verursachte Beschädigungen richtet sich nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.

Die Umstellung oder Auswechslung von Einrichtungsgegenständen sowie die selbstständige Bedienung von Behandlungsgeräten ist nicht gestattet.

Allgemeine Verhaltensregeln

Bitte befolgen Sie die Weisungen Ihrer Ärzte und des Pflegepersonals und erscheinen Sie regelmäßig und pünktlich zu den jeweiligen Terminen. Sie arbeiten damit an Ihrem eigenen raschen Therapieerfolg.

Bitte nutzen Sie Ihr Mobiltelefon nicht in öffentlichen Räumen und während der Therapien.

Das **Rauchen** (inkl. E-Zigarette) ist im gesamten Klinikgebäude verboten. Bitte benutzen Sie, wenn erforderlich, die ausgewiesenen Bereiche.

Offenes Feuer, wie z. B. Kerzen, Teelichter etc. sowie der Betrieb von **Elektrogeräten,** wie z. B. Kaffee-, Teebereiter etc., sind aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

Das Mitbringen oder Mitführen von Gegenständen, die unter das **Waffengesetz** fallen (z. B. Messer, Schusswaffen, andere Waffen oder waffenähnliche Sachen), sind verboten.

Haustiere dürfen in die Räumlichkeiten der Klinik ebenfalls nicht mitgebracht werden.

Für alle Patienten gilt für die gesamte Behandlungszeit ein absolutes **Alkohol- und Drogenverbot.**

Verwahrung eingebrachter Gegenstände

Für mitgebrachte Sachen, die in der Obhut des Benutzers bleiben, und für Fahrzeuge des Benutzers, die auf dem Krankenhausgrundstück abgestellt sind, haftet das Krankenhaus nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Wertsachen steht Ihnen ein abschließbarer Spind zur Verfügung. Bei Verlust des Spindschlüssels wird Ihnen eine Gebühr von 20 Euro in Rechnung gestellt. Insoweit haftet das Krankenhaus nur nach § 690 BGB. Wir empfehlen, Schmuck und große Geldbeträge zu Hause zu lassen.

Haftung

Die Klinik haftet für schuldhaftes Verhalten ihrer Mitarbeiter nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Aufnahme

Bei Aufnahme an der Rezeption wird Ihre Schlüsselkarte erstellt, dafür wird ein Porträtfoto von Ihnen aufgenommen. Diese Karte hat mehrere Funktionen, bitte beachten Sie dazu die Informationen in der Patientenmappe. Zusätzlich können Sie kostenlos mit der NESSI-Stadtbuslinie fahren, dafür benötigen Sie die Karte, um sich auszuweisen. Die Porträtaufnahme wird in der digitalen Akte abgelegt.

Aufenthalt der Patienten

Während Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen die öffentlichen Einrichtungen der Klinik und die Grünanlagen zur Verfügung. Der Aufenthalt in den Betriebs- und Wirtschaftsräumen ist aber nur mit entsprechender Erlaubnis gestattet.

Ansprechpartner

Bei allen Fragen und Problemen ist die Pflegekraft der Tagesklinik für Sie der richtige Ansprechpartner. In ihrer Dienstzeit ist sie entweder im Pflegestützpunkt der Tagesklinik oder über die Rezeption erreichbar.

Essenszeiten/Speisesaal

Frühstück
werktags zwischen 8.00 und 8.30 Uhr
Mittagessen 1
werktags zwischen 11.30 und 12.15 Uhr
Mittagessen 2
werktags zwischen 12.15 und 13.00 Uhr
Die Essensausgabe findet bis 12.30 Uhr statt!

Ihre Mittagessenszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Bitte halten Sie sich an diese Zeiten, damit Sie möglichst nicht zu lange auf Ihr Mittagessen warten müssen.

Im Aufenthaltsbereich und vor dem Speisesaal finden Sie unseren Menüerfassungsbildschirm. Bitte denken Sie daran, dass Sie jeweils bis **spätestens 11 Uhr am Vortag Ihr Mittagessen** auswählen. Sonderkostverordnungen werden in Absprache mit Ihrem zuständigen Arzt vereinbart. Der Speisesaal wird als Selbstbedienungsrestaurant betrieben. Bitte helfen Sie durch umsichtiges Verhalten an den Ausgabeschaltern und Einhaltung der Essenszeiten mit, Störungen bei der Essensausgabe zu vermeiden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass außerhalb der angegebenen Zeiten und ohne Menü-Bon keine Essensausgabe erfolgen kann. Lassen Sie Geschirr und Besteck immer im Speisesaal zurück.

Das Mitbringen von eigenen Speisen in den Speisesaal inklusive Außenterrasse und Aufenthaltsbereichen ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

Mittagsruhe im stationären Bereich

Mittagsruhe ist immer werktags von 13.00 bis 13.45 Uhr.
Bitte achten Sie in dieser Zeit auf Zimmerlautstärke.

Heil- und Arzneimittel

Die verordneten Heil- und Arzneimittel werden den Patienten von Ärzten oder auf ärztliche Anweisung durch die Pflegepersonen verabreicht. Andere Heil- und Arzneimittel sowie selbst mitgebrachte Medikamente dürfen, um den Behandlungserfolg nicht zu gefährden, nur nach vorheriger Absprache mit dem behandelnden Arzt eingenommen werden.

Filmaufnahmen usw.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen sind Film-, Fernseh-, Ton-, Video- und Fotoaufnahmen auf dem Klinikgelände nicht erlaubt. Diese bedürfen der Erlaubnis der Krankenhausverwaltung sowie der betreffenden Personen.

Kamerasystem

Auf den Stationsfluren und an den Haupteingängen befinden sich Kameras. Das System zeichnet nicht auf. Die Kameras auf den Stationsfluren sind erst in der Nachtruhezeit zwischen 22.30/23.00 Uhr bis 6.30 Uhr eingeschaltet.

Verbot von Sammlungen, gewerblicher und parteipolitischer Betätigung

Werben, Hausieren, Betteln, das Abhalten von Sammlungen und parteipolitische Betätigungen sind im gesamten Krankenhausbereich untersagt.

Anregungen/Beschwerden

Alle Mitarbeiter der Klinik möchten Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Haben Sie besondere Wünsche, möchten Sie uns eine Anregung geben oder müssen Sie eine Beschwerde abgeben, werden Sie die Stationsärzte, die Stationspflegekräfte sowie die Krankenhausverwaltung gerne anhören. Außerdem steht Ihnen im Aufenthaltsbereich ein Briefkasten für schriftliche Wünsche, Anregungen und Beschwerden zur Verfügung. Wir werden diese so schnell wie möglich bearbeiten und Ihnen eine Rückantwort zukommen lassen.

Beurlaubungen und Entlassungen

Eine Beurlaubung aus therapeutischen Gründen ist nur in Absprache mit Ihrem Bezugstherapeuten und mit Genehmigung des Oberarztes/Chefarztes möglich.

Vor der anstehenden Entlassung sind sämtliche empfangenen Ausstattungsgegenstände zurückzugeben. Die für gesetzlich versicherte Patienten ab dem 18. Lebensjahr anfallenden Zuzahlungen begleichen Sie bitte vor Ihrer Abreise an der Rezeption der Klinik.

Zuwiderhandlungen

Bei wiederholten oder groben Verstößen gegen die Hausordnung können Patienten aus dem Krankenhaus ausgeschlossen werden. Gegen Besucher oder andere Personen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden. Bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Beschädigungen von Krankenhauseigentum kann Schadensersatz verlangt werden.

Inkrafttreten

Diese Hausordnung tritt am 01.01.2019 in Kraft.
Die Klinikleitung

Psychosomatische Klinik
Campus Bad Neustadt
Medizinische Exzellenz aus Tradition

Psychosomatische Klinik
der RHÖN-KLINIKUM AG
Kurhausstraße 31
97616 Bad Neustadt a. d. Saale

Telefon 09771 67 70
Fax 09771 67 79001
anmeldung@psychosomatische-klinik-bad-neustadt.de
www.psychosomatik.campus-nes.de

2.2019 / 500

RHÖN-KLINIKUM
AKTIENGESELLSCHAFT